

Belgium

Találkozás, pontosság: Belgiumban az üzleti tárgyalásokra pontosan illik érkezni. A belgák tiszteletben tartják más emberek privát szféráját, nemigen hoznak szóba személyes témákat.

Üdvözlési formák: a belgák a helyiségben tartózkodók mindegyikével kezet fognak az üzleti tárgyalás kezdetekor, és annak befejezésekor is.

Megszólítás: használhatja az angol megszólítási formákat: Mr., Mrs., Miss.

Gesztusok: kerülnie kell az erős gesztikulációt, alkalmazkodjon a házigazda visszafogottságához.

Tárgyalás: az üzletemberek számára a kölcsönös bizalom kiemelten fontos, de a belgák nem egyformák. Vannak olyan partnerek, akik rögtön az üzleti ügyekre térnek, vannak, akik előbb hosszabb időt szánnak az ismerkedésre. Bevett szokás a névjegykártyacsere: Belgiumban egyik oldalon angol, másik oldalon francia (flamand) nyelvű névjegykártyát használnak.

Öltözködés: általában konzervatívnak tekinthető, nem hordanak például a férfiak belebújós cipőt. Az öltöny, ing nyakkendő, tisztára fényesített cipő viselete a szokásos. A hölgyek öltözködése a férfiakéhoz hasonlóan konzervatív, elfogadott a kosztüm vagy a ruha, különböző kiegészítőkkal.

Szórakozás, üzlet: a vacsoraidő általában 19 vagy 20 óra körül kezdődik, de meg kell várni a vacsoránál, hogy a belga partnerek hozzák szóba az üzleti témát. Mivel a belgák büszkék konyhájukra, szokás megdicsérni az ételt. Különösen nagy megtiszteltetés, ha a partnere az otthonába hívja meg vacsorára. Csak ha kínálják, akkor szolgálja ki magát az ételekből. A köszöntőbeszéd végéig nem szokás inni az italból. A pohárköszöntő alatt a poharat kétszer emelik meg úgy, hogy közben a többi vendég szemébe néznek.

Ajándékozás: nem képezi az üzleti élet elengedhetetlen részét, ha a partnernek mégis szeretne ajándékozni valamit, ne céges logóval rendelkező ajándék legyen, és ne mellékeljen hozzá névjegykártyát.

Vallás: Belgiumban az ország lakosságának túlnyomó többsége római katolikus, ezért az ünnepek és a kulturális események a katolikus naptár szerint alakulnak.

Ciprus

Találkozás, pontosság: első találkozáskor a kézfogás az általános köszönési mód, a nem hivatalos életben az ölelés és a csók is előfordulhat mind barátok, mind ismerősök között. Legyenek mindig pontosak.

Üdvözlési formák: a köszönés napszakhoz kapcsolódik.

Megszólítás: a mindennapi életben az udvariasság és a barátságosság számtalan jele tapasztalható. A megszólításban az uram, asszonyom használata az udvariasságot jelenti.

Gesztusok: a ciprusiakat általában a hevesebb beszédmodor, a gesztikulálás jellemzi.

Tárgyalás: Cipruson a hivatalos nyelv a görög és a török, de általában mindenki beszél vagy ért angolul. Sokan tudnak németül, franciául, sőt oroszul is. A tárgyalás időpontját egyeztetik. A tárgyalásnál a kerülendő témák közé tartoznak a nemzetközi politika Ciprussal, Törökországgal kapcsolatos kérdései. A névjegykártya egyik oldalán angolul szerepeljenek az adatok, a másik oldalon lehet görögül.

Öltözködés: a mediterrán éghajlat, a nyári meleg sem menti fel az urakat a nyakkendő viselésétől. A nőknél a divattal kapcsolatban a mértéktartás figyelhető meg, általában a hivatalos öltözetben mind a nőknél, mind a férfiaknál a sötétebb árnyalatok jellemzőek.

Szórakozás: sok hatás érte a ciprusi konyhát, leginkább a görög konyhához hasonlít, de felfedezhetjük a török, örmény, arab, olasz, francia és angol konyha hatását is. Az étkezésben fontos szerepet játszik az előétel (meze), ezt követik a húsok, amely lehet disznó- vagy marhahús, csirke és hal. A ciprusiak nem leveses nép, azonban az éttermekben, tavernákban találhatunk krémleveseket. Sokféle sajtot készítenek kecske- és juhtejből, mindig kínálnak friss gyümölcsöt, a süteményeket mézzel készítik.