

## Útmutató Tartalomjegyzék

Jelmagyarázat  
Jogszabályok jegyzéke  
Szabványok  
Felhasznált szakirodalom  
Szerzők  
Szerkesztői előszó

### 1. A minőségfejlesztés megvalósításának általános kérdései az oktatási intézményekben

- 1.1. Tartalomjegyzék
- 1.2. *Dr. Bálint Julianna*: A minőség általános kérdései az oktatásban
- 1.3. *Dr. Bálint Julianna*: A minőségfejlesztés helyzete az oktatásban
- 1.4. *Dr. Bálint Julianna*: A minőségfejlesztési rendszerek megvalósítása
- 1.5. *Dr. Bálint Julianna*: A minőségfejlesztés bevezetésének várható hatásai és eredményei az intézményekben
- 1.6. *Polónyi István*: Minőségmérés, minőségértékelés az oktatásban
- 1.7. *Dr. Bálint Julianna*: A minőség és a fenntartható fejlődés
- 1.8. *Barlai Róbertné*: Közoktatási intézmények minőségfejlesztésének új elemei – az intézményi önértékelés és a pedagógusok teljesítményértékelésének helye a minőség fejlesztésében (Esettanulmány I. rész)

### 2. Minőségfejlesztés az óvodában

- 2.1. Tartalomjegyzék
- 2.2. *Beszteri Éva*: Az óvoda sajátosságai minőségbiztosítás szempontjából
- 2.3. *Beszteri Éva*: Esttanulmány Jászberény Városi Óvodai Intézmény minőségfejlesztési tevékenységének bemutatására *a Mellékletben található*
- 2.4. *Baksay Lászlóné*: Minőségfejlesztés a Terézvárosi OVISULIban *a Mellékletben található*
- 2.5. *Beszteri Éva*: Az Intézményi Minőségirányítási Program és az SZMSZ koherenciája egy intézménytársulás óvodai intézményében
- 2.6. *Horváth Attila*: Pedagógus teljesítmény értékelés az óvodában

### 3. Minőségfejlesztés az általános iskolában

- 3.1. Tartalomjegyzék
- 3.2. *Dr. Kállai Mária–Mezei Csilla*: Az intézményi Minőségirányítási Program és továbbfejlesztése
- 3.3. *Dr. Kállai Mária–Mezei Csilla*: Egy általános iskola intézmény MIP-je (a Szandaszőlősi Általános Iskola Művelődési Ház és Alapfokú művészetoktatási Intézmény MIP-je) *a Mellékletben található*
- 3.4. *Dr. Kállai Mária–Mezei Csilla*: A Szandaszőlősi Általános Iskola Művelődési Ház és Alapfokú művészetoktatási Intézmény pályázata az Európai Kiválóság díjra *a Mellékletben található*
- 3.5. *Maróthy Miklósné–Tamás Angéla*: Minőségfejlesztési gyakorlat a Gádor Általános Iskolában
- 3.6. *Dr. Kállai Mária*: A partneri igény és elégedettség mérés

### 4. Minőségfejlesztés a középiskolában

- 4.1. Tartalomjegyzék
- 4.2. *Ritter Attila*: A gimnáziumok és a minőségfejlesztés
- 4.3. *Ritter Attila*: A kiemelt munkavégzésért járó kereset kiegészítés elosztásának modellje, alapelvei és eljárásrendje a pécsi Janus Pannonius Gimnázium és Szakközépiskolában *a Mellékletben található*

4.4. *Tóth Béla*: A szakmai fejlődést elősegítő tanári értékelés a budaörsi Illyés Gyula Gimnázium és Közgazdasági Szakközépfiskolában *a Mellékletben található*

## **5. Minőségfejlesztés a szakképző intézményben**

5.1. Tartalomjegyzék

5.2. *Menner Ákos*: Helyzetkép

5.3. *Menner Ákos*: Az intézményekben végzendő helyzetfelmérés céljai, szempontjai és eszköze

5.4. *Menner Ákos*: Vezetői kézikönyv az intézményi minőségirányítási program felülvizsgálatához és az Európai Unió Szakképzési minőségbiztosítási keretrendszer szerinti átalakításhoz

5.5. *Lénárt Györgyné*: A miskolci Martin János Szakképző Iskola minőségfejlesztő tevékenységének bemutatása

5.6. *Hegedűs János–Jánosi László*: Minőségfejlesztés az Építészeti, Faipari és Környezetgazdálkodási Szakközép- és Szakiskolában, az integrált minőségirányítási rendszer kiépítése és bemutatása

5.7. *Dorkó Iván*: Tanári/vezetői munka értékelése a Zwack József Kereskedelmi és Vendéglátóipari Szakképző Iskola gyakorlatában

5.8. *Králik Tibor*: A megújult OKJ és a kompetenciaelvű, modulrendszerű képzés bevezetése a szakképzésben

5.9. *Králik Tibor–Bogdán Zoltán*: A Handler Nándor Szakképző Iskola teljesítményértékelési rendszere

5.10. *Molnárné Stadler Katalin–Horváth Antal*: Az Intézményi Minőségirányítási Program és a Szakképzési Minőségbiztosítási Keretrendszer kapcsolata

5.11. *Molnárné Stadler Katalin–Csüllög Imre*: Peer review: barátságos külső értékelés a szakképzésben

5.12. *Molnárné Stadler Katalin*: Az Európai Unió szakképzésben alkalmazandó Közös Minőségbiztosítási Keretrendszerének (The Common Quality Assurance Framework, CQAF) alkalmazása az európai országokban

5.13. *Králik Tibor*: A szakképzés integrációs folyamatai és a minőségfejlesztés a szakképző intézményekben

5.14. *Molnárné Stadler Katalin*: Külső értékelés megvalósulása a Szakiskolai Fejlesztési Program II. fázisában részt vevő intézményekben, a Peer Review módszertan szerint

5.15. *Erdélyiné Kocsis Csilla–Molnárné Stadler Katalin*: Esettanulmány: SZFP II. Peer Review avagy barátságos külső értékelés a Trefortban

5.16. *Menner Ákos–Králik Tibor*: Szakképző intézmények oktatási–nevelési, valamint irányítási folyamatai feltérképezésének, megtervezésének és szabályozásának alapjai

## **6. Minőségfejlesztés a felsőoktatási intézményben**

6.1. Tartalomjegyzék

6.2. *Dr. Bálint Julianna*: Az felsőoktatás helyzete az Európai Unióban, a Bologna folyamat

6.3. *Dr. Bálint Julianna*: A minőségfejlesztés megvalósításának törvényi háttere

6.4. *Dr. Bálint Julianna*: A hazai helyzet

6.5. *Dr. Bálint Julianna*: A minőségfejlesztési rendszer kialakítása és bevezetése

6.6. *Dr. Bálint Julianna*: A minőségdíj szerinti önértékelés megvalósítása

6.7. *Hervainé Szabó Gyöngyvér*: A „kiválóság kultúrája” minőségmodell a felsőoktatásban

6.8. *Dr. Bálint Julianna*: Önértékelés a partnerközpontú működés megvalósításához

6.9. *Polónyi István*: A felsőoktatás-minőség – bolognai szerkezetváltás – pályakövetés

6.10. *Dr. Zárda Sarolta -Dr. Komáromi László*: Minőségfejlesztés a távoktatásban

6.11. *Dr. Bálint Julianna*: Működnek-e a minőségfejlesztési rendszerek a felsőoktatásban?

6.12. *Polónyi István*: A hazai felsőoktatás minőségügye a törvények fejlődése alapján

6.13. *Dr. Bálint Julianna*: Az Ftv-ből következő minőségbiztosítási feladatok és a minőségfejlesztési (minőségirányítási) program (MIP) értelmezése

## **7. Az összetett intézmények sajátosságai**

- 7.1. Tartalomjegyzék
- 7.2. Bevezető
- 7.3. A pécsi Apáczai Nevelési és Általános Művelődési Központ minőségfejlesztő tevékenysége
- 7.4. *Orosz Hedvig*: Pedagógus teljesítményértékelés a Móra Ferenc Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégium összetett intézményben

## **8. A minőségfejlesztés megvalósításának eszközei, módszerei**

- 8.1. Tartalomjegyzék
- 8.2. *Dr. Bálint Julianna*: Általános kérdések
- 8.3. *Dr. Bálint Julianna*: A csoportmunka
- 8.4. *Dr. Bálint Julianna*: Kérdőíves vizsgálatok
- 8.5. *Dr. Bálint Julianna*: Problémamegoldás
- 8.6. *Nádráné Tóth Borbála*: Akkreditáció a felnőttképzésben
- 8.7. *Pádár Tivadar*: Az intézményi akkreditáció tartalmi követelményei
- 8.8. *Csiszár Miklós–Négyesi Krisztina*: A minőségirányítási rendszer kiépítéséhez kapcsolódó gyakorlati kérdések közoktatási intézmények számára
- 8.9. *Majsa Katalin*: A minőség folyamatokon és tényeken alapszik avagy felmérések gyakorlata és lehetőségei a felsőoktatásban
- 8.10. *Szöllősi Zsuzsa*: A kompetencia alapú oktatás bevezetésének és fenntartásának minőségbiztosítása a közoktatási intézményekben
- 8.11. Teljesítményértékelés – részlet a Dr. Kozma Pál Általános Iskola és Életfa Óvoda Gyulaháza-Nyírtass minőségfejlesztési programjából