

## 6.8. Önértékelés a partnerközpontú működés megvalósításához

## Minőségfejlesztés az oktatásban

Számítógépes válaszadást kértünk, a tanszéken mindenki számára hozzáférhető gépre. Ez sok helyen nehézséget okozott. (Központi gép hiánya, egyes oktatók nem tudnak számítógépen dolgozni). Egy tanszéken a floppy adták körbe és mindenki hozzáírt. A kézzel írt táblázatkitöltésre is volt lehetőség. Ebben az esetben azonban a válaszadók nem látták egymás válaszát. Mindenki a saját válaszait pontozta, úgy, hogy egy táblázatra, 6 pontot oszthatott szét, ezzel súlyozva a válaszáinak fontosságát. A táblázatokat tanszékenként összegeztük, az azonos véleményeket összevontuk és a pontszámok alapján rangsoroltunk.

## A vizsgálat eredményei

## A tanszékek

- **fő erősségüknek** jelelték meg a szakmai és oktatási színvonalat, a hallgatóközpontú működést, a jó munkatársi kapcsolatokat és légkört, az oktatók szakmai elismertségét, valamint minden tanszék megjelölt speciális területet, pl. kiállítások, TDK, laboratórium stb.;
- **fejlesztendő területként** jelelték meg a nagyobb részvételt a tanszék életében, a számonkérések módját, az alacsony fizetéseket (nem ide tartozik), több helyen a vezetés hiányosságait, az oktatási segédanyag hiányát, a belső kommunikáció hiányosságait;
- **lehetőségként fogalmazták meg:** az alaptárgyak nagyobb elismerése a szaktárgyakat oktatók részéről, jobb szakmai együttműködés a munkatársak között, külső szakmai kapcsolatok, közös vállalkozások, a megbízások növelése, a kreditrendszer nyújtotta nagyobb szabadság, pl. felzárkóztató programok indítása, stb., piaci képzések, együttműködés a SZIE más karaival és más egyetemekkel, a képzési idő megnövelése gyakorlati felével;
- **veszélyként fogalmazták meg:** a tanszékek munkájának összehangolatlansága, az integrációból adódó ellehetetlenülés a gazdaságilag is jól működő tanszékeket sújtja, a gyenge képességű hallgatók, a tömegtermelés, növekvő külső elvonások, az oktatói munka erkölcsi és anyagi megbecsülésének hiánya, pénz és felszereltség hiánya, a szakoknak nem megfelelő tantárgyi struktúra.

## Minőségfejlesztés az oktatásban

## 6.8. Önértékelés a partnerközpontú működés megvalósításához

## A Tanulmányi Osztály

- **fő erősségének** jelelte meg a hallgatókkal és az oktatókkal szemben tanúsított szolgálatkész magatartást;
- **fő fejlesztendő** területként jelelte meg az alacsony munkabérek (nem ide tartozik) a gazdasági feladatok csökkentését, a munkához való hozzáállást és az osztály vezetését;
- **lehetőségei** a humán erőforrás gazdálkodás, a dolgozók motiválása, és a munkavégzés átszervezése;
- **veszélyként** ismét az anyagi és erkölcsi megbecsülés hiányát említették, a munkavégzés szabályozatlanságát – mindenki másképp csinálja –, a viselkedési és egyéb hibák hatását.

A SWOT kérdésekre adott válaszokból világosan kitűnnek az egyes tanszékek fő erősségei, a hiányosságok és fejlesztendő területek, egy tanszéken pedig a komoly belső konfliktusok. A vizsgálatokban kilenc tanszékből hét vett részt.

A tanszékek önképét a hallgatói véleményekkel összevetve megállapítható, hogy a tanszékek lényegesen jobbnak ítélik meg munkájukat, mint a hallgatók az egyes tanárok munkája alapján.

A Tanulmányi Osztály egyes válaszai a külső, hallgatói-oktatói véleményeknél szintén valamivel jobb, mások viszont megegyező, esetleg kedvezőlenebb önképet adnak.

## Javaslatok

1. A tanszékvezetők, és a TO vezetője használják fel munkájuk segítésére a kapott véleményeket.
2. Tanszéki és TO értekezleten beszéljék meg a tennivalókat és válaszoljanak ki fontos fejlesztendő területeket.
3. A felső vezetők elemezzék a kapott véleményeket, hasonlítsák össze a hallgatói véleményekkel és használják a fontos fejlesztési területek meghatározására.